



SERVICE SPECIALIST Y&S2

La figura tecnica in uscita da questo corso - Y&S2 - analizza e verifica le necessità manutentive e/o di restyling dell'imbarcazione, suggerisce al cliente ipotesi e soluzioni di intervento, predispone dettagliati preventivi di spesa e cura con questi la relazione commerciale, sia in fase di offerta che durante lo svolgimento delle attività di refitting, curandone la soddisfazione e la fidelizzazione. Opera inoltre in agenzie specializzate (yacht management, charter, ship chandlers, agenzie doganali e di crew management) come figura professionale per la gestione di tutti i servizi a bordo delle unità da diporto per rendere piacevole la permanenza all'armatore e ai suoi ospiti.

DURATA

Corso biennale 2026-2028
1.800 ore (di cui 800 di stage in azienda)

SEDE DEL CORSO

Viareggio

ARGOMENTI

- Competenze trasversali: negoziazione e
- Team building
- Inglese tecnico avanzato
- Servizi di post vendita nel settore dello yachting
- Servizi tecnici: come valutare le esigenze di manutenzione
- Processi di refit
- Logistica dello yachting
- Servizi di fornitura
- Servizi di crew management
- Servizi doganali e sanitari
- Impostazione e programmazione della manutenzione predittiva
- Assistenza in remoto per impianti di bordo
- Ciclo di vita dello yacht
- Marketing dei servizi
- Vita a bordo, segmentazione target e modalità d'uso dello yacht
- Tecnologie digitali di comunicazione e interconnessione
- I principali attori dell'offerta di servizi
- Contratti di servizio e la normativa nazionale e internazionale

TITOLO RICONOSCIUTO A FINE PERCORSO

Figura nazionale Tecnico superiore per la gestione dei servizi di supporto ai passeggeri di bordo. V Livello EQF.

ISYL ACADEMY

Italian Super Yacht Life

ITS Academy - Istituto Tecnologico per la mobilità sostenibile

 www.isyl.it

 +39 3669779262

 segreteria@isyl.it