

Avviso di selezione per l'ammissione al Corso di Istruzione Tecnologica Superiore:

YACHTING SERVICE SPECIALIST 2 – “Y&S2”

ID 326493 - CUP D44D26003610006

Area Tecnologica Mobilità Sostenibile e Logistica

Figura Nazionale: Tecnico superiore per la gestione dei servizi di supporto ai passeggeri a bordo

Area Mobilità Sostenibile e Logistica – Ambito 2.1 - Mobilità delle persone e delle merci - Figura Nazionale 2.1.4 Tecnico superiore per la gestione dei servizi di supporto ai passeggeri a bordo

Biennio 2026 – 2028

Il corso è finanziato dal PR Toscana FSE+ 2021/2027 Asse 4, Attività 4.f.2 con avviso pubblico DD 14894 del 02-07-2026 ed è inserito nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

La Fondazione Istituto Tecnologico Superiore ISYL ITS Academy indice un avviso per l'ammissione al corso di Istruzione Tecnica Superiore denominato “Y&S2” YACHTING SERVICE SPECIALIST 2 rivolto a n. 25 allievi in possesso di diploma di istruzione secondaria di II grado per il conseguimento del Diploma di “Tecnico superiore per la gestione dei servizi di supporto ai passeggeri a bordo” corrispondente al V livello del Quadro Europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF).

Il percorso forma un profilo tecnico-operativo specializzato nella gestione integrata dei servizi di bordo nel settore della nautica superyacht, svolge un ruolo di interfaccia tra armatore, equipaggio e rete dei fornitori,

coordinando le attività di approvvigionamento, i servizi logistici, amministrativi e le manutenzioni, garantendo elevati standard qualitativi e di sicurezza.

Opera in contesti ad alta complessità organizzativa, contribuendo alla pianificazione e al controllo delle attività operative e alla gestione delle risorse di bordo, utilizzando le più moderne tecnologie supportate dall'Intelligenza Artificiale.

Lo **Yachting Service Specialist 2** è una figura tecnica che possiede elevate capacità negoziali, conosce e applica tecniche di gestione del cliente, di customer care e di comunicazione commerciale. Inoltre, egli conosce ed applica tecniche di programmazione e controllo dei tempi e dei costi, valuta il livello di qualità del lavoro svolto e si confronta costantemente con le aspettative e le esigenze dell'armatore e del comandante; analizza e verifica le necessità manutentive e/o di restyling dell'imbarcazione, suggerisce al cliente ipotesi e soluzioni di intervento; Opera inoltre in agenzie specializzate (yacht management, charter, ship chandlers, agenzie doganali e di crew management), opera anche come figura professionale per la gestione di tutti i servizi a bordo per rendere piacevole la permanenza all'armatore e ai suoi ospiti. Conosce modalità e sistemi per l'approvvigionamento e la conservazione degli alimenti, deve saper gestire le emergenze, e impiega moderni software dedicati e sensori e apparati per la sicurezza, la vita a bordo e a terra e le operazioni di ormeggio.

Art. 1 - Destinatari e requisiti di ammissione

Il corso è rivolto a 25 diplomati, di età compresa tra i 18 e i 35 anni (non compiuti al momento dell'invio della domanda di iscrizione), in possesso di:

- un diploma di istruzione secondaria superiore oppure un percorso quadriennale di Istruzione e Formazione tecnica Professionale (IeFP) integrato da un percorso Istruzione e Formazione tecnica Superiore (IFTS) della durata di un anno.
- competenze di base nell'uso della lingua inglese e dell'informatica.

Il Progetto promuove l'integrazione culturale di genere e pari opportunità con azioni di supporto per partecipanti stranieri, persone con disabilità e bisogni educativi speciali, che vengano indicati e dimostrati adeguatamente all'atto dell'iscrizione. Inoltre, si favorisce la partecipazione femminile.

Art. 2 - Obiettivi del corso e sbocchi occupazionali

La figura professionale si inserisce in un contesto di riferimento molto ampio che vede la sua presenza per tutto il ciclo di vita dello yacht, per garantire la gestione di tutti i servizi per il mantenimento, stazionamento, manutenzione della nave, dei servizi per l'equipaggio e per gli ospiti a bordo. Risulta pertanto essere una figura molto importante che svolge le proprie funzioni sia per i cantieri interessati ai servizi post-vendita, sia che nelle aziende fornitrici di tutti i servizi del settore. Il suo principale compito è programmare, organizzare e

monitorare nel dettaglio i servizi post-vendita dei cantieri e i conseguenti controlli e lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria dello yacht e di tutte le sue componenti. Gestisce inoltre i servizi per l'equipaggio, doganali, sanitari e amministrativi e i servizi per gli ospiti, di accoglienza, supporto e di organizzazione delle forniture e tecnologie.

È una figura che necessariamente ha una forte connotazione tecnica, in quanto utilizza moderni strumenti di connessione, programmazione e intermediazione e collabora alla pianificazione, delle attività manutentive e

di fornitura tecnica di bordo. È una professionalità che può svolgere i suoi compiti in campo navale collaborando con cantieri, broker, società di armamento del segmento luxury e fornitori di servizi. Conosce le caratteristiche principali dello yacht e ne segue le esigenze continue di servizio indirizzando al meglio il comandante e l'armatore con un supporto esclusivo e di elevata qualità e affidabilità, garantita anche dai moderni sistemi di connessione e di Intelligenza Artificiale per poter anticipare le esigenze tecniche di manutenzione e collaudo dei sistemi di funzionamento della nave.

La forte richiesta da parte della filiera di figure professionali capaci di coniugare conoscenze e competenze tecniche ed elementi relazionali/manageriali inerenti la gestione dei servizi risulta un elemento strategico che contribuisce ad aumentare la potenzialità occupazionale.

Le competenze previste dalla figura in uscita sono le seguenti:

- Programmare e organizzare le attività contrattuali legate alle esigenze di manutenzione ordinaria e straordinaria dell'imbarcazione e della strumentazione di bordo.
- Supervisionare il corretto utilizzo e funzionamento delle attrezzature e dei servizi di bordo attinenti all'alloggio, al servizio di ristorazione.
- Curare strumenti e tecnologie per le attività di intrattenimento a bordo.
- Gestire e organizzare le pratiche delle persone presenti a bordo in relazione alle procedure di accoglienza e sistemazione, nel rispetto delle procedure di security e sfruttando anche tool Artificial Intelligence based.
- Collaborare alla gestione degli approvvigionamenti con gli standard di qualità della committenza.
- Acquisire le specifiche certificazioni obbligatorie previste dalla normativa vigente.

Art. 3 - Percorso didattico

Il percorso didattico prevede un totale di 1800 ore sviluppate in 4 semestri, tra lezioni frontali, attività laboratoriali e stage. Le attività formative si svolgeranno dal lunedì al venerdì con moduli didattici della durata giornaliera compresa tra 4 e 8 ore.

Le attività di stage saranno realizzate per 800 ore (il 45% del monte ore complessivo) presso aziende del settore. I moduli didattici sono riuniti in UF (Unità Formative) che permettono l'analisi e il riconoscimento dei crediti formativi, sia in ingresso al percorso, che in uscita dallo stesso.

La Fondazione ITS ISYL ACADEMY, in ossequio al DM n° 96 del 26/05/2023 eroga borse di studio al fine di garantire il diritto allo studio. I criteri per ottenere le borse di studio faranno riferimento:

- Frequenza minima rispetto alle ore previste;
- Indicatore di Situazione Economica Equivalente (ISEE) e Indicatore di Situazione Patrimoniale (ISPE) definiti per l'accesso ai benefici relativi al diritto allo studio, in analogia con quanto previsto dal decreto del Ministro dell'Università e Ricerca del 18/03/2021 n° 256, così come aggiornato con Decreto del 17/12/2021 n° 1320;
- Distanza dalla sede di svolgimento del corso.

Verrà emesso, una volta effettuate le iscrizioni, un apposito bando per l'assegnazione di Borse di Studio per la frequenza del corso.

La fondazione ITS Academy ISYL garantisce inoltre un supporto alla frequenza del percorso ITS per le studentesse e gli studenti che siano residenti a più di 50KM di distanza dalla sede del percorso, con borse di studio regolamentate e definite dalla fondazione attraverso apposito Avviso pubblicato sul sito www.isyl.it

Il percorso didattico si svilupperà secondo il programma presentato nella tabella seguente.

Yachting Service Specialist 2: PROGRAMMA I anno				
AREA DIDATTICA	N.UF	DENOMINAZIONE UF	ORE UF	ORE AREA DIDATTICA
COMPETENZE GENERALI DI BASE	1.1	Ambito linguistico: Utilizzo dell'inglese parlato e scritto in ambito lavorativo	60	220
	1.2	Ambito giuridico economico	30	
	1.3	Ambito scientifico tecnologico	30	
	1.4	Nomenclatura tecnica, introduzione alle principali parti e sezioni dello yacht - Technical English e technical phrases	60	
	1.5	Ambito organizzativo gestionale	40	
INTRODUZIONE AI SERVIZI DI POST VENDITA NEL SETTORE DELLO YACHTING, I PROCESSI DI PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI PER LA NAVE, L'EQUIPAGGIO E LE PERSONE A BORDO	1.6	Il settore dello yachting: sistema di filiera / prodotti e processi e trend di innovazione	36	200
	1.7	Introduzione alla supply chain principi e modelli della logistica integrata per i servizi di lusso	20	
	1.8	Introduzione ai processi e ai cicli di manutenzione	40	
	1.9	Tecnologie abilitanti nel settore yacht: gestione dati navigazione e soste portuali	24	
	1.10	Sicurezza sul lavoro e in navigazione	24	

	1.11	Customer care e qualità dei servizi nello yachting di lusso	40	
	1.12	Visite guidate in aziende della filiera	16	
SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	1.13	Introduzione ad agenda 2030 e applicazioni principali nello yachting	24	24
PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE	1.14	Progettazione e programmazione delle manutenzioni di yacht: verifiche impianti, motori ed elettronica di bordo	80	82
	1.15	Introduzione alla preventivazione e al contratto di refit	30	
	1.16	Project work: Proposta e preventivazione lavori di refit	12	
SERVIZI DI MANUTENZIONE YACHT, SERVIZI ALL'EQUIPAGGIO E ORGANIZZAZIONE FORNITURE DI BORDO	1.17	Il sistema delle forniture navali, logistica, contratti e gestione	48	334
	1.18	Analisi delle esigenze tecniche, tecnologiche, di miglioramento estetico e di miglioramento della vita a bordo in sicurezza	50	
	1.19	Verniciatura e manutenzione scafo	30	
	1.20	I servizi all'equipaggio: amministrativi, sanitari doganali e turistici	42	
	1.21	I servizi tecnico sanitari e di tutela delle persone e dell'ambiente	30	
	1.22	La gestione degli approvvigionamenti della cambusa e programmazione del reparto cucina-cambusa-enogastronomia a bordo e a terra	30	
	1.23	Servizi doganali	20	
	1.24	Regolamenti -enti di classifica	30	
	1.25	Revisioni tecniche e riprogettazioni degli allestimenti e degli apparati tecnologici	30	

	1.26	Esercitazioni di laboratorio: gestione documentale, dati di navigazione e IA	24	
totale 1 anno			900	900

Yachting Service Specialist 2: PROGRAMMA II Anno

AREA DIDATTICA	N.UF	DENOMINAZIONE UF	ORE UF	ORE AREA DIDATTICA
CONTRATTI DI SERVIZIO, IMPOSTAZIONE E GESTIONE	2.1	I contratti tipo di un'agenzia di yacht & crew management	40	100
	2.2	Soluzioni digitali per l'ottimizzazione nella gestione dei servizi	36	
	2.3	Project work: scrittura di un contratto di yacht management e messa a punto del sistema di gestione	24	
totale 2 anno			100	100
STAGE			800	800
TOTALE CORSO			1800	1800

Tutti gli ambiti disciplinari si svolgeranno in parte in aula e in parte nel nuovo laboratorio tecnologico appositamente attrezzato, ovvero l'Atelier Palazzo delle Muse. Gli allievi utilizzeranno strumenti altamente innovativi per simulazioni di piani di intervento e di service grazie a specifiche piattaforme di IA con il supporto di parti di yacht sui quali esercitare ispezioni e controlli, situazioni replicabili sia nei cantieri nautici, sia a bordo.

Il corso si avvarrà di docenti qualificati, oltre il 65% del monte ore del corso è svolto da professionisti che provengono dal mondo del lavoro con esperienza specifica. Altresì, saranno coinvolti docenti provenienti dalla Scuola, dall'Università, dai Centri di Ricerca e dalla Formazione professionale.

Completeranno il percorso attività seminariali, testimonianze di protagonisti del settore e visite didattiche a fiere, manifestazioni, aziende di particolare interesse.

La frequenza alle attività didattiche e allo stage è obbligatoria: un numero di assenze pari o superiore al 20% delle ore totali determina la non ammissibilità all'esame finale.

Art. 4 - Diploma e certificazione finale

Il diploma di “Tecnico superiore per la gestione dei servizi di supporto ai passeggeri a bordo” sarà rilasciato dalla Fondazione ITS ACADEMY ISYL, sulla base del modello nazionale, previo superamento di un esame di verifica finale delle competenze acquisite dagli studenti che:

- Abbiamo frequentato il percorso per almeno l'80% della sua durata complessiva;
- Abbiamo conseguito una valutazione del percorso di studi per un punteggio minimo di 6 punti

Il diploma conseguito, a seguito del superamento dell'esame finale, corrisponde a qualifica di V livello del Quadro Europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF) e costituisce titolo per l'accesso ai pubblici concorsi ai sensi dell'articolo 5, comma 7, del D.P.C.M 25 gennaio 2008.

Art. 5 - Sede di svolgimento

Il corso si svolgerà principalmente presso la **sede operativa della Fondazione ITS ISYL, Viale dei Tigli c/o Villa Borbone – Viareggio (LU)**, parte delle attività si terranno nel laboratorio tecnologico presso l'Atelier Palazzo delle Muse in Via Mazzini a Viareggio. Alcune lezioni potranno essere svolte presso cantieri/fornitori/soggetti che collaborano con la Fondazione ITS ACADEMY ISYL. Potranno tenersi occasionalmente incontri presso strutture di interesse didattico o scientifico situate altrove. Gli stage potranno svolgersi in aziende dislocate in ogni parte del territorio regionale, nazionale e/o europeo.

Art. 6 - Periodo di realizzazione

Il corso prenderà avvio entro il 16 Novembre 2026 con termine previsto entro il mese di Agosto 2028, per una durata complessiva di 1800 ore, sviluppate in 4 semestri. La data effettiva di avvio del corso sarà comunicata tramite il sito web della Fondazione ITS ACADEMY ISYL.

L'avvio del corso è vincolato al raggiungimento di un numero minimo di 20 partecipanti, numero minimo previsto dalle norme nazionali vigenti in materia.

L'attività formativa sarà articolata in cinque giorni settimanali ad esclusione dei periodi di interruzione per festività, vacanze estive e invernali o per consentire la preparazione di esami. Durante i periodi di tirocinio o di stage l'orario sarà quello dell'azienda presso la quale si svolge l'attività.

Art. 7 – Termini e modalità di iscrizione

L'ammissione alla selezione di partecipazione al corso ITS “YACHTING SERVICE SPECIALIST 2 - Y&S 2” è subordinata alla presentazione dei **documenti sotto elencati**:

- domanda di iscrizione di Regione Toscana redatta su apposito modulo (modello A del presente avviso) reperibile sul sito web di ITS ISYL (www.isyl.it);
- copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità e del Codice Fiscale;
- copia del diploma di Scuola Secondaria Superiore con relativa valutazione o attestazione sostitutiva di diploma rilasciato dall'Istituto Scolastico (se il diploma fosse momentaneamente indisponibile è possibile effettuare una dichiarazione sostitutiva di certificazione compilando l'allegato B dichiarazione sostitutiva).
- curriculum vitae redatto secondo il formato europeo, sottoscritto e datato.

L'ammissione del corso è comunque subordinata alla produzione e possesso dei titoli richiesti.

La domanda firmata dovrà essere inviata secondo una delle seguenti modalità:

1. mediante l'invio di una mail all'indirizzo seguente: segreteria@isyl.it ; In questa modalità tutti i documenti dovranno essere scansionati e inviati come allegati al messaggio di posta elettronica. Il messaggio e-mail dovrà contenere il cognome e il nome del candidato e avere il seguente oggetto: ***"Domanda di Partecipazione all'avviso di selezione del corso ITS "YACHTING SERVICE SPECIALIST 2 - Y&S2"***.
2. spedita con raccomandata A/R (in caso di invio di raccomandata non farà fede la data di spedizione/il timbro postale)
3. consegnata a mano presso gli uffici della sede di ITS ACADEMY ISYL, Viale dei Tigli c/o Villa Borbone - 55049 Viareggio (LU) (in caso di consegna a mano si consiglia di contattare telefonicamente gli uffici per fissare un appuntamento).

In queste ultime due modalità (2 e 3) tutti i documenti dovranno essere contenuti in busta chiusa indirizzata a: Al Presidente della Fondazione Istituto Tecnico Superiore ITS ACADEMY ISYL – Viale dei Tigli c/o villa Borbone – 55049 Viareggio (LU).

La busta dovrà avere come mittente il cognome e il nome del candidato e recare la dizione: *"Domanda di Partecipazione all'avviso di selezione del corso "YACHTING SERVICE SPECIALIST 2 - Y&S2" "*

Le domande dovranno pervenire inderogabilmente alla Fondazione ITS ACADEMY ISYL entro e non oltre le ore 13,00 del giorno 20 ottobre 2026. Le domande pervenute dopo tale termine non saranno ammesse alla selezione per la partecipazione al corso. Sarà cura dei candidati accertarsi dell'avvenuta ricezione delle domande, contattando la segreteria della Fondazione ITS ACADEMY ISYL.

Art. 8 - Modalità dell'avviso di selezione e graduatoria

Tutti coloro che avranno presentato la domanda secondo le modalità sopra descritte, in possesso dei requisiti richiesti, saranno ammessi alle prove di selezione per la partecipazione al corso "YACHTING SERVICE SPECIALIST 2 - Y&S 2", corso PR Toscana FSE+ 2021/2027.

Gli ammessi alle prove di selezioni verranno convocati attraverso mail e telefono

La selezione sarà strutturata nel modo seguente:

1. valutazione curriculare per titoli;
2. una prova scritta con test a domande a risposta chiusa multipla finalizzata ad accertare:
 - a. le conoscenze generali
 - b. le conoscenze base della figura di riferimento
 - c. le conoscenze di lingua inglese
 - d. le conoscenze di informatica
3. un colloquio motivazionale individuale orale che accerti:
 - a. le motivazioni
 - b. la corrispondenza con obiettivi individuali e caratteristiche del corso
 - c. la chiarezza rispetto alla figura in uscita
 - d. la disponibilità temporale

Titoli, conoscenze e motivazioni verranno valutati dalla Commissione di Selezione dando origine all'attribuzione di punteggi che, pesati secondo criteri oggettivi, porteranno alla formazione di una graduatoria.

Ai fini della valutazione dei titoli è necessario accompagnare la documentazione di candidatura, con eventuali certificazioni di parte terza che attestano il conseguimento di tali competenze (ad esempio: certificati ECDL certificati Lingua etc.). Uno specifico punteggio viene assegnato alla votazione del diploma di istruzione secondaria superiore e al possesso di certificati di inglese e di informatica. L'eventuale titolo di laurea non costituisce fattore di preferenza e non viene valutato in sede di selezione.

I candidati sono tenuti a presentarsi alla selezione muniti di documento di riconoscimento in corso di validità e di Curriculum Vitae, in formato Europass (<http://europass.cedefop.europa.eu/>) firmato e sottoscritto per attestare la correttezza dei dati riportati.

Le prove di selezione si terranno i giorni 22 e 23 ottobre 2026 presso la sede operativa di Viareggio di ITS ACADEMY ISYL, Viale dei Tigli c/o villa Borbone - 55049 Viareggio (LU).

Saranno esclusi dall'accesso alla procedura di selezione i candidati non in possesso dei requisiti previsti da questo avviso alla data di scadenza prevista per la presentazione della domanda.

La mancata presentazione alle prove di selezione sarà ritenuta come rinuncia al corso.

La selezione determinerà una graduatoria di merito e l'ammissione dei primi 25 candidati idonei.

La graduatoria di selezione sarà pubblicata sul sito internet della Fondazione ITS ACADEMY ISYL (www.isyl.it). I candidati idonei in posizione successiva al n. 25 della graduatoria finale potranno essere successivamente contattati per la partecipazione al corso in caso di rinunce e/o ritiri nei limiti previsti.

A seguito delle selezioni, è previsto il riconoscimento dei crediti formativi su specifica richiesta dei candidati ammessi alla partecipazione. I crediti in ingresso saranno valutati da una specifica commissione di valutazione e, in caso di valutazione positiva, attribuiti in termini di ore formative per le quali il richiedente è esonerato dalla frequenza su specifica/che Unità formativa/e, coerenti con le conoscenze e competenze acquisite in altri contesti formali e informali (purché verificabili).

Art. 9 – Esclusioni

Saranno esclusi dall'accesso alla procedura di selezione i candidati non in possesso dei requisiti previsti da questo avviso. I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza prevista per la presentazione della domanda.

Art. 10 - Privacy Reg. UE 679/2016

Ai sensi ed ai fini di quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 si dichiara che i candidati sono informati ed espressamente acconsentono al trattamento dei dati personali concernenti gli stessi comunque raccolti in conseguenza e nel corso dell'espletamento della presente selezione vengano trattati esclusivamente per la finalità della stessa e conservati per i termini previsti dalle normative applicabili.

Inoltre, per fini statistici, i suddetti dati, trattati esclusivamente in forma anonima, potranno essere comunicati ai soggetti pubblici quando ne facciano richiesta per il perseguimento dei propri fini istituzionali, nonché a soggetti privati quando lo scopo della richiesta sia compatibile con i fini istituzionali della parte contrattuale a cui si riferiscono e trattati sia con mezzi informatici che cartacei.

Il sottoscritto dichiara infine di essere informato che i dati personali quali nome, cognome luogo e data di nascita, potranno, comparire sul sito web della Fondazione ITS ACADEMY ISYL (www.isyl.it), così come sottoscritto nell'apposita informativa sul trattamento dei dati personali rilasciata ai sensi dell'art. 13 Reg. (UE) 2016/679 (G.d.P.r.).

Art. 11 - Ulteriori informazioni

Il presente avviso, corredato degli allegati, è pubblicato sul sito web ufficiale della Fondazione ITS ACADEMY ISYL (www.isyl.it).

Per ulteriori informazioni e per assistenza nelle procedure di iscrizione ai percorsi è possibile contattare:

Fondazione ITS ACADEMY ISYL
Viale dei Tigli presso Villa Borbone
55049 Viareggio (LUCCA)
Tel: 366 9779261
Tel: 366 9779262
e-mail: segreteria@isyl.it
sito web: www.isyl.it

È possibile fissare incontri personalizzati di approfondimento, previo appuntamento ai contatti sopra indicati, e partecipare agli Open Day e agli eventi informativi organizzati presso le sedi di ITS ACADEMY ISYL.

Viareggio, 31 luglio 2026

Il Presidente,

Vincenzo Poerio



